

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN EBS European Building Supply B.V. (versie juni 2012)

Artikel1– Algemeen

1.1. In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan EBS opdracht heeft gegeven tot het leveren of vervaardigen van Producten;
 - EBS: EBS B.V.; European Building Supply
- Overeenkomst: de overeenkomst die tussen partijen tot stand komt door aanbod en aanvaarding;
- Product(en): de door EBS vervaardigde en/of te leveren c.q. geleverde roerende zaken aan Opdrachtgever.
- 1.2. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de aanbiedingen, de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen EBS en Opdrachtgever gesloten overeenkomsten, alsmede alle daaruit voortvloeiende overeenkomsten c.q. opdrachten.
- 1.3. De werking van Algemene (inkoop-)Voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
- 1.4. In geval één of meer bepalingen uit de Overeenkomst of uit deze Algemene Voorwaarden niet rechtsgeldig blijkt/blijken te zijn, zal/zullen de Overeenkomst en/of de Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht blijven. Partijen zullen alsdan over de bepaling die niet rechtsgeldig is overleg plegen teneinde een vervangende regeling te treffen die wel rechtsgeldig is en zo veel mogelijk aansluit bij de strekking en geest van de te vervangen regeling.

Artikel2– Offertes,aanbiedingen en prijzen

- Alle offertes en aanbiedingen van EBS zijn vrijblijvend, tenzij anders is overeengekomen. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld wordt een door EBS gedaan aanbod in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen zeven dagen is aanvaard.
- EBS is bevoegd haar aanbod te herroepen binnen vijf dagen nadat zij een order van Opdrachtgever heeft ontvangen.
- De in de offerte gemelde prijzen zijn steeds exclusief BTW, andere heffingen van overheidswege en verzendkosten.
- EBS kan niet aan een offerte worden gehouden indien de offerte een kenmerkende verschrijving of vergissing bevat.
- EBS is gerechtigd om de geoffreerde prijzen aan te passen indien zich na offertedatum kostenverhogende omstandigheden voordoen. Indien de prijsverhoging meer dan 10 (tien) procent bedraagt, heeft Opdrachtgever het recht de Overeenkomst te ontbinden.
- EBS is te allen tijde bevoegd wijzigingen aan te brengen in de Producten, de verpakking en beschrijvingen, indien dit vereist is om te voldoen aan wettelijke voorschriften of om de Producten te verbeteren.
- Tenzij anders is vermeld zijn prijzen gebaseerd op levering Ex Works (Incoterms 2010).

Artikel3– Totstandkoming Overeenkomst

- Een Overeenkomst tussen EBS en Opdrachtgever komt eerst tot stand nadat een door EBS uitgebrachte offerte door Opdrachtgever, dan wel een door Opdrachtgever uitgebrachte order door EBS, schriftelijk wordt bevestigd.
- Voor werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte c.q. opdrachtbevestiging wordt verzonden, wordt de factuur tevens als de Overeenkomst tussen partijen beschouwd, welke ook dan wordt geacht de Overeenkomst juist en volledig weer te geven.

Artikel 4 - Inhoud en wijzigingen Overeenkomst

- Opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de Overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in de door EBS niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties en andere mededelingen die door of namens Opdrachtgever zijn gedaan.
- Een (tussentijdse) wijziging van de Overeenkomst op verzoek van Opdrachtgever is slechts dan van toepassing indien dit schriftelijk vooraf door EBS is goedgekeurd. In geval van wijzigingen van de Overeenkomst is EBS niet gehouden om de oorspronkelijke leveringstermijn na te komen.

Artikel5– Afleveringen/levering

- De door EBS opgegeven termijn van levering heeft slechts een indicatieve strekking tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. EBS is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, pas eerst in verzuim nadat Opdrachtgever haar daartoe schriftelijk in gebreke heeft gesteld.
- De levering geschiedt door het in de macht van de Opdrachtgever komen van de Producten. Vanaf de levering zijn de Producten voor rekening en risico van Opdrachtgever, ook al is de eigendom nog niet overgegaan.
- Het is EBS toegestaan de Producten in gedeelten te leveren, met inachtneming van de overeengekomen levertijd.
- Indien Opdrachtgever nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies, noodzakelijk voor de

levering, zullen de Producten worden opgeslagen voor rekening en risico van de Opdrachtgever. Opdrachtgever zal in dat geval alle aanvullende kosten, waaronder in ieder geval opslagkosten, verschuldigd zijn.

5.5. Indien vervoer van de af te leveren Producten is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 6 – Onderzoek, reclamaties en klachten

- Opdrachtgever is gehouden na aflevering onverwijld te onderzoeken of EBS de Overeenkomst juist is nagekomen en in het bijzonder of aan de geleverde Producten gebreken of tekorten worden geconstateerd. Opdrachtgever kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen tien dagen nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijs had moeten ontdekken, EBS ter zake schriftelijk hiervan in kennis heeft gesteld.
- Opdrachtgever is gehouden om na indiening van het in lid 1 van dit artikel genoemde gebrek alle medewerking te verlenen om dit gebrek op haar grondigheid te kunnen onderzoeken.
- Indien EBS heeft geconstateerd dat er sprake is van een gebrek of tekort, dan is EBS, te harer keuze, uitsluitend gehouden tot herstel of vervanging van de desbetreffende gebrekkige Producten, aflevering van de ontbrekende Producten of een (gedeeltelijke) teruggave van de koopprijs van de desbetreffende gebrekkige Producten, met dien verstande dat als EBS kiest voor een teruggave van een (deel van) de koopprijs het desbetreffende gebrekkige Product door de Opdrachtgever aan EBS dient te worden geretourneerd.
- Klachten over facturen dienen binnen tien dagen na factuurdatum schriftelijk te zijn gemeld aan EBS.
- Opdrachtgever verliest alle rechten en bevoegdheden die hem ten dienste staan indien hij niet binnen de hierboven gestelde termijn heeft gereclameerd en als hij EBS niet in de gelegenheid heeft gesteld het gebrek te herstellen.

Artikel 7 – Retourzendingen

- Retourzendingen zijn uitsluitend mogelijk na schriftelijke toestemming van EBS.
- Alle retourzendingen aan EBS zijn voor rekening en risico van Opdrachtgever.

Artikel 8 – Betaling

- Betaling dient plaats te vinden binnen 30 dagen na factuurdatum.
- Bij niet-tijdige en/of volledige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor een nadere ingebrekestelling is vereist.
- Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zich op enige korting, verrekening of opschorting te beroepen.
- Alle (buitengerechtigde) kosten ter verkrijging van betaling komen voor rekening van Opdrachtgever. De vergoeding van de buitengerechtigde kosten bedraagt 15% van het factuurbedrag met een minimum van € 500,-. De wettelijke handelsrente is verschuldigd vanaf de vervaldatum van de factuur.

Artikel 9 – Overmacht

- Tekortkomingen van EBS in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan haar worden toegerekend, indien deze niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de Wet, Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- Voor zover nakoming vanwege de overmacht niet blijvend onmogelijk is geworden, worden de verplichtingen van EBS opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming niet mogelijk is, langer duurt of zal duren dan twee maanden, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden.
- EBS is in geval van overmacht nooit schadelijch.

Artikel 10 – Ontbinding

- Indien Opdrachtgever op enigerlei wijze tekort schiet in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zal EBS het recht hebben haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten en/of de Overeenkomst geheel of ten dele – zonder rechterlijke tussenkomst – te ontbinden. Het verzuim van Opdrachtgever zal intreden zonder dat een ingebrekestelling is vereist.
- Partijen hebben voorts het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, bij aangetekend schrijven te ontbinden indien:
 - de andere partij één of meer verplichtingen voortvloeiend uit de Overeenkomst of de Algemene Voorwaarden niet nakomt en nadat hem een redelijke termijn is gegund om alsnog na te komen;
 - de andere partij faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt of verkrijgt of op haar de schuldsanering ingevolge de W SNP van toepassing wordt verklaard;
 - de andere partij komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld of wordt ontbonden.
- EBS is, indien zij op lid 1 of lid 2 van dit artikel een beroep doet, gerechtigd om enig bedrag verschuldigd door Opdrachtgever op grond van door EBS reeds

verrichte werkzaamheden of geleverde Producten, en zonder dat enige ingebrekestelling is vereist, in zijn geheel op te eisen, onverminderd het recht van EBS op vergoeding van kosten, schade en rente.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- EBS behoudt zich het eigendom voor van de nu en in de toekomst afgeleverde Producten totdat alle huidige en toekomstige vorderingen op Opdrachtgever, uit welken hoofde ook, volledig zullen zijn voldaan. Alle bij de Opdrachtgever aanwezige Producten, geleverd door EBS, worden mitsdien geacht te zijn geleverd op de onbetaalde facturen.
- Zolang de geleverde Producten niet volledig zijn betaald, blijft EBS onherroepelijk gerechtigd en gemachtigd om de door haar geleverde en nog steeds bij Opdrachtgever aanwezige Producten, zonder rechterlijke tussenkomst, terug te nemen. Alle kosten in verband met de retournering zijn voor rekening van Opdrachtgever.
- Zolang de eigendom van de afgeleverde Producten niet op Opdrachtgever is overgegaan, mag deze de Producten niet verpanden of een derde daarop enig ander recht verlenen. Het is Opdrachtgever wel toegestaan de onder eigendomsvoorbehoud afgeleverde Producten in het kader van een normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en feitelijk af te leveren.
- Opdrachtgever is verplicht de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten zorgvuldig en als herkenbaar eigendom van EBS te bewaren. Hij is tevens verplicht deze Producten te verzekeren tegen brand-, waterschade en diefstal.
- Indien derden enig recht op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten willen vestigen of doen gelden, stelt Opdrachtgever EBS hiervan zo snel als redelijkerwijs mogelijk op de hoogte. Opdrachtgever verplicht zich binnen redelijke grenzen medewerking te verlenen aan alle maatregelen die EBS ter bescherming van haar eigendomsrecht met betrekking tot de afgeleverde Producten wil treffen.
- Indien Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van haar betalingsverplichting jegens EBS, of haar goede grond geeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal tekortschieten is EBS gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde Producten terug te nemen.
- Opdrachtgever is verplicht bij de terugneming alle medewerking te verschaffen op straffe van een boete van 10% van het door haar aan EBS verschuldigde bedrag per dag met een minimum van € 500,-.

Artikel 12 – Overheidsvoorschriften

- EBS is slechts verantwoordelijk voor het voldoen van de Producten aan de technische eisen en/of normen gesteld door wetten of bepalingen van het land waar de gekochte Producten worden gebruikt, wanneer in de order en in de bevestiging daarvan door EBS melding is gemaakt van de bestemming en van de betreffende eisen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het voldoen van de Producten aan eventuele overige wetgeving en andere voorschriften geldende in het land waar de Producten gekocht en/of gebruikt zullen worden.
- De door EBS verkochte c.q. geleverde Producten zullen voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, zulks met inachtneming van de huidige stand der techniek.

Artikel 13 – Aansprakelijkheid

- EBS is slechts aansprakelijk voor schade geleden door Opdrachtgever die het rechtstreekse en uitsluitende gevolg is van opzet of grove schuld van EBS, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt de schade waartegen EBS verzekerd is, dan wel redelijkerwijs verzekerd had behoren te zijn. De aansprakelijkheid zal steeds beperkt zijn tot de waarde van de aan de Overeenkomst ten grondslag liggende opdracht. Indirecte schade en gevolgschade komen niet voor vergoeding in aanmerking.
- De geleverde Producten, alsmede alle (technische) adviezen en verwerking- en toepassingsmogelijkheden daaromtrent, worden geleverd c.q. gedaan naar beste weten en inspanning alsmede naar de huidige stand der techniek, zonder resultaatverplichting en zonder enige aansprakelijkheid.
- Indien EBS bij de uitvoering van haar werkzaamheden gebruik maakt van door Opdrachtnemer geleverde/verstekte Producten/materialen en/of bescheiden, dan wel ontwerpen, zal aansprakelijkheid steeds zijn uitgesloten indien de schade (mede) het gevolg is van het gebruik hiervan.
- In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en wesen jegens EBS en jegens de door EBS bij de uitvoering van de Overeenkomst betrokken derden, één jaar.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

- Op alle rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtgever en EBS, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alle geschillen die tussen Opdrachtgever en EBS mochten ontstaan naar aanleiding van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.